

Allgemeine Verkaufsbedingungen**1. Begriffsbestimmungen**

- a) Vertrag: bezeichnet die Vereinbarung zwischen uns und dem Käufer über den Verkauf und den Kauf der Waren, die diese Bedingungen und die Bestellung einschließt;
- b) Lieferort: die in der Auftragsbestätigung angegebene(n) Adresse(n) für die Lieferung der Waren
- c) Waren: die in der Bestellung aufgeführten und von uns gemäß dem Vertrag an den Käufer zu liefernden Waren und sonstigen Sachgütern;
- d) Bestellung: eine vom Käufer bei uns aufgegebenen Bestellung von Waren;
- e) Auftragsbestätigung: bedeutet unsere schriftliche Annahme der Bestellung des Käufers;
- f) Käufer: bezeichnet die im Vertrag genannte Partei, die sich bereit erklärt hat, die Waren von uns zu kaufen, und deren Angaben in der Bestellung aufgeführt sind
- g) Wir/uns: Reliance Worldwide Distribution (Europe) Limited (Unternehmensnummer: 13753825)

2. Anwendung dieser Bedingungen

- a) Diese Bedingungen und sämtliche zwischen uns und dem Käufer schriftlich vereinbarten Sonderbedingungen gelten für alle von uns abgegebenen Kostenvorschläge und alle von uns angenommenen oder ausgeführten Aufträge und Verträge über die Herstellung oder den Verkauf von Waren, vorbehaltlich aller in den Auftragsbedingungen des Käufers enthaltenen oder anderweitig vom Käufer auferlegter Bedingungen.
- b) Jede Bestellung des Käufers stellt ein Angebot für den Erwerb der Waren dar, die Gegenstand des Vertrages und der vorliegenden Bedingungen sind.
- c) Für alle Bestellungen ist unsere schriftliche Bestätigung erforderlich, und wir können eine Bestellung nach eigenem Ermessen annehmen oder ablehnen.
- d) Mit der Annahme eines von uns erstellten Kostenvorschlages oder Angebotes durch den Käufer kommt kein verbindlicher Vertrag zustande, solange wir den Auftrag nicht schriftlich angenommen haben. Alle von uns abgegebenen Kostenvorschläge oder Preisangebote beziehen sich nur auf die Aufforderung zur Angebotsabgabe und können vom Käufer nicht als verbindlich betrachtet werden.

3. Unterlagen

- a) Die in unseren Katalogen und Prospekten (Exemplare sind auf Anfrage erhältlich) oder unabhängig davon gemachten Beschreibungen, Abbildungen, Zeichnungen, Leistungsangaben, Gewichts- und Maßangaben sowie oder andere von uns gemachte Angaben sind - sofern in unserer schriftlichen Bestätigung nichts anderes bestimmt wurde - nur Richtwerte, und wir behalten uns das Recht vor, diese jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.
- b) Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit sachliche oder technische Fehler in den Vertragsunterlagen zu korrigieren.
- c) Der Käufer hat mit der Bestellung alle erforderlichen Spezifikationen und Informationen zu liefern. Wir übernehmen keine Verantwortung für Waren, die nicht in Übereinstimmung mit der Bestellung oder den Spezifikationen hergestellt, bepreist oder geliefert werden, sofern die Bestellung und die Spezifikationen des Käufers nicht in jeder Hinsicht klar, korrekt und vollständig sind.

4. Beratende Dienstleistung

Die von uns im Zusammenhang mit unseren Waren erbrachte Beratungsdienstleistung ist Teil unseres Verkaufsservices und wird von uns nicht in Rechnung gestellt. Die Beratung und Unterstützung erfolgt auf Risiko des Käufers, und wir haften nicht für daraus entstehende Verluste, Schäden oder Ansprüche.

5. Gesundheits- und Arbeitsschutzvorschriften

Der Käufer wird auf die Montage-, Wartungs- und Betriebsanleitungen in unseren Katalogen oder Prospekten hingewiesen. Diese sollten sorgfältig befolgt werden. Weitere Informationen erhalten Sie bei Bedarf in unserer Hauptverwaltung.

6. Preise

- a) Vorbehaltlich anders lautender schriftlicher Vereinbarungen verstehen sich alle in unseren Angeboten und schriftlichen Zusagen enthaltenen Preise ab Werk und ohne Verpackung.
- b) Für den Fall, dass der Käufer nur einen Teil der in unserem Angebot aufgeführten Waren bestellt, behalten wir uns das Recht vor, unsere Preise zu ändern, und etwaige Rabatte oder andere dem Käufer angebotene Vergünstigungen zu streichen.
- c) Wir behalten uns außerdem das Recht vor, unsere Preise zu ändern: (i) wenn der Käufer - nach Auftragserteilung - Änderungen an den Spezifikationen oder der Warenmenge oder an den Lieferanforderungen vornimmt; und/oder (ii) jederzeit vor der Lieferung, um eine Erhöhung der Kosten für die Lieferung der Waren widerzuspiegeln, die auf einen Faktor außerhalb unserer Kontrolle zurückzuführen ist.

7. Mehrwertsteuer

Ist die Mehrwertsteuer nicht in unserem Angebot enthalten, so ist sie gegebenenfalls hinzuzufügen und zum geltenden Satz zu zahlen.

8. Mindestgebühr

Je nach Produkt oder Dienstleistung kann eine Mindestauftragsgebühr anfallen. Einzelheiten zu diesen Zuschlägen sind den aktuellen Preislisten oder Angeboten zu entnehmen oder bei der Abteilung Kundendienst zu erfragen.

9. Zahlungsbedingungen

- a) Soweit in unserer schriftlichen Bestätigung keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, beträgt unser Zahlungsziel 30 Tage ab Rechnungsdatum.
- b) Für Auslandsgeschäfte gelten besondere Zahlungsbedingungen, die vor unserer schriftlichen Auftragsbestätigung zu vereinbaren sind.
- c) Falls der Vertrag in getrennten Raten, Lieferungen oder Teilen zu erfüllen ist oder erfüllt werden kann, erfolgt die Zahlung für jede dieser Raten, Lieferungen oder Teile gemäß Buchstabe (a), als ob es sich um einen gesonderten Vertrag handeln würde.
- d) Für alle überfälligen Beträge haben wir Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von zweieinhalb Prozent über dem jeweils gültigen Basiszinssatz unserer Bank. Die Zinsen werden täglich berechnet und gelten ab dem Fälligkeitstag bis zur vollständigen Zahlung, unabhängig davon, ob diese vor oder nach einer Urteilsverurteilung erfolgt.

10. Stornierung

Eine Bestellung oder ein anderer Vertrag kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung mit uns und zu den von uns festgelegten Bedingungen storniert oder geändert werden.

Allgemeine Verkaufsbedingungen**11. Bearbeitungsgebühr**

Waren, die gemäß der Bestellung des Käufers geliefert wurden, können zu einem späteren Zeitpunkt nach unserer Wahl an uns zurückgeschickt werden, vorausgesetzt, die Waren sind unbenutzt und befinden sich im Originalzustand. Der Käufer wird verpflichtet, uns eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 % des in Rechnung gestellten Preises der zurückgesandten Waren zu zahlen.

12. Zeit für den Versand

- a) Alle angegebenen Versand- und Lieferfristen und Termine gelten nur als Richtwerte.
- b) Wir sind berechtigt, ohne Haftung unsererseits und unbeschadet unserer sonstigen Rechte vom Vertrag oder einem noch nicht erfüllten Teil desselben zurückzutreten oder nach unserem Ermessen Teillieferungen auszusetzen oder vorzunehmen, wenn die Fertigstellung oder die Herstellung der Waren durch uns oder durch unsere Zulieferer verhindert, behindert oder verzögert wird, sei es direkt oder indirekt, weil der Käufer es versäumt, die erforderlichen Informationen oder Anweisungen zu erteilen, oder aufgrund von Streiks, Aussperrungen, höherer Gewalt, Feuer, Überschwemmungen, Pandemien oder Epidemien, Unfällen oder Beschädigungen von Waren oder Verzögerungen bei der Beschaffung oder Unmöglichkeit der Beschaffung aufgrund von Materialknappheit oder aus anderen Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle oder der unserer Lieferanten liegen, unabhängig davon, ob diese Gründe zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegen oder nicht.

13. Lieferung und Risiko bei Waren

- a) Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde oder hierin etwas anderes vorgesehen ist, gilt die Lieferung der Waren als erfolgt, wenn wir den Käufer benachrichtigt haben, dass die Waren am Lieferort zur Abholung bereitstehen. Das Warenrisiko geht zum Zeitpunkt der Lieferung auf den Käufer über.
- b) Ungeachtet der Tatsache, dass sich unsere Preise ab Werk verstehen, sind wir durch besonderen Vertrag bereit, im Namen des Käufers und auf dessen Kosten Transport oder Fracht und Versicherung zu beschaffen, wobei wir in diesem Fall keine Haftung für Transportschäden, Verlust oder Beschädigung der Ware über den Punkt hinaus übernehmen, an dem wir die Lieferung vornehmen.
- c) Die folgenden Bestimmungen gelten für alle Warenlieferungen:
 - (i) Für Transportschäden, Lieferengpässe oder Warenverluste übernehmen wir keine Haftung, sofern bei Transportschäden oder Lieferengpässen nicht innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware eine gesonderte schriftliche Mitteilung an den betreffenden Spediteur und an uns erfolgt, der innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Ware eine vollständige schriftliche Reklamation zu folgen hat; bei Warenverlusten erfolgt eine gesonderte schriftliche Mitteilung an den betreffenden Spediteur und an uns und eine vollständige schriftliche Reklamation innerhalb von dreißig Tagen nach dem Liefertermin;
 - (ii) Werden die Waren von dem betreffenden Spediteur ohne vorherige Kontrolle übernommen, so ist das Lieferbuch des betreffenden Speditors mit dem Vermerk "nicht geprüft" zu versehen;
 - (iii) Wir haben das Recht, in den Geschäftsräumen des Käufers zu erscheinen, um die Waren zu begutachten, die Gegenstand einer solchen Beanstandung sind, und der Käufer muss diese Waren so lange zurückbehalten, bis wir sie begutachtet haben oder bis wir dem Käufer mitgeteilt haben, dass wir keine Begutachtung dieser Waren wünschen.
- d) Unbeschadet unserer sonstigen Rechte sind wir berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Käufers einzulagern, wenn der Käufer es aus irgendeinem Grund versäumt, uns innerhalb von dreißig Tagen nach dem Datum unserer Versandbereitschaftsanzeige Versandaufträge zu erteilen oder die Ware am Lieferort abzuholen. Die so gelagerten Waren gelten als geliefert.

14. Eigentumsrecht an den Waren

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren und deren Freigabe durch uns:

- a) verbleibt das Eigentum an der Ware bei uns;
- b) Vorbehaltlich der nachstehenden Buchstaben c) und d) steht es dem Käufer frei, die Waren im gewöhnlichen Geschäftsverkehr mit der Maßgabe zu veräußern, dass er den Verkaufserlös treuhänderisch für uns verwahrt und uns auf Verlangen einen Teil oder den gesamten Erlös in Höhe des Betrages auszahlt, der uns aufgrund einer oder mehrerer von uns vorgelegter Rechnungen zusteht;
- c) wir können die Veräußerungsbefugnis des Käufers jederzeit durch eine Mitteilung an den Käufer widerrufen, wenn der Käufer mit der Zahlung eines uns geschuldeten Betrags länger als sieben Tage in Verzug ist oder wenn wir in gutem Glauben Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers haben;
- d) Die Veräußerungsbefugnis des Käufers erlischt automatisch, wenn der Käufer zahlungsunfähig wird oder ein Konkursdelikt begeht oder eine Gläubigerversammlung einberuft oder einen Vergleich mit seinen Gläubigern abschließt oder wenn bei einer juristischen Person ein Konkursverwalter für das Unternehmen oder das Vermögen oder einen Teil davon bestellt wird, oder wenn gegen den Käufer ein Liquidationsbeschluss ergeht oder wenn der Käufer in Liquidation geht (außer zum Zwecke des Wiederaufbaus oder der Verschmelzung);
- e) Nach Feststellung der Veräußerungsbefugnis des Käufers gemäß Buchstabe c) oder d) stellt der Käufer uns die Waren zur Verfügung, und wir sind berechtigt, alle Räumlichkeiten des Käufers zu betreten, um die Waren aus den Räumlichkeiten zu entfernen.

15. Spezialwerkzeuge oder -matrizen

Müssen wir zur Ausführung eines Auftrages Spezialwerkzeuge, Matrizen, Lehren, Bohrer anfertigen oder anschaffen, so wird der Käufer mit einem Teil der Kosten für diese Spezialwerkzeuge belastet. Diese Werkzeuge bleiben unser Eigentum, auch wenn dem Käufer ein Teil der Kosten in Rechnung gestellt wurde.

16. Prüfungen und Leistungsfähigkeit

- a) Unsere Waren werden, soweit durchführbar, vor der Auslieferung unseren Standard-Prüfverfahren unterzogen. Werden vom Käufer besondere Prüfungen gewünscht und von uns schriftlich zugesagt, so werden diese, wenn nicht anders vereinbart, in unserem Hause durchgeführt und zusätzlich in Rechnung gestellt.
- b) Wir haften nicht für das Verfehlen der von uns angegebenen Leistungsdaten, es sei denn, wir haben diese ausdrücklich garantiert und der Käufer hat durch das Verfehlen der angegebenen Werte einen Schaden erlitten. Sollten die Waren die von uns schriftlich garantierten Leistungsstandards nicht erreichen, zahlen wir dem Käufer auf Verlangen den von uns zum Zeitpunkt der Garantieübergabe an den Käufer vereinbarten Betrag (oder, falls kein Betrag vereinbart wurde, 20 % des Preises für die Waren, für die die Garantie gilt) als pauschalen Schadenersatz. Die Zahlung des pauschalen Schadenersatzes stellt eine reale Vorausschätzung des Schadens des Käufers dar und ist das einzige Rechtsmittel des Käufers bei Nichterfüllung der Leistungsanforderungen. Wir sind nicht zur Zahlung eines pauschalen Schadenersatzes verpflichtet, wenn dieser durch einen Verstoß des Käufers gegen diese Bedingungen oder durch höhere Gewalt entstanden ist.
- c) Alle Angaben über Gewichte und Maße, Kraft und Verbrauch, Ausgangsleistung oder Leistung in Bezug auf die Waren und ähnliche Dinge, die wir dem Käufer in unseren Katalogen, Unterlagen oder anderweitig zur Verfügung stellen, sind Richtwerte und sollen nur eine allgemeine Vorstellung von den zu liefernden Waren vermitteln. Sie sind nicht Bestandteil des Vertrages, es sei denn, dies wurde vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart.

Allgemeine Verkaufsbedingungen**17. Fehler und Mängel und Haftungsausschluss**

- a) Wenn der Käufer innerhalb von zwölf Monaten nach Lieferung der Waren an den Käufer eine der besagten Waren, die er für mangelhaft hält, frachtfrei, ordnungsgemäß verpackt und deutlich mit dem vollständigen Namen und der Adresse des Käufers sowie allen anderen Informationen, wie z.B. Seriennummern, die zur Identifizierung der Waren erforderlich sind, gekennzeichnet, an uns zurücksendet, garantieren wir die Überprüfung dieser Waren. Falls wir zu der Überzeugung gelangen, dass die Ware mangelhaft ist, werden wir als einziges und ausschließliches Rechtsmittel des Käufers die Ware reparieren oder im Austausch neue Ware liefern und die so reparierten Waren oder die neuen Waren dem Käufer kostenlos in unseren Geschäftsräumen übergeben.
Die vorstehende Garantie gilt jedoch nur, wenn der Käufer auf unsere Aufforderung hin zu unserer Zufriedenheit nachweist:
- (i) dass der Mangel ausschließlich auf mangelhafte Ausführung zurückzuführen ist;
 - (ii) dass keine Änderungen oder Reparaturen an den Waren vorgenommen wurden, es sei denn mit unserer schriftlichen Zustimmung;
 - (iii) dass der Mangel nicht durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Lagerung, Nichtbeachtung von Betriebsvorschriften, Überlastung, ungeeignete Betriebsmittel, mangelhafte Montage oder ein sonstiges Verschulden des Käufers, seiner Erfüllungsgehilfen oder Beauftragten verursacht worden ist;
 - (iv) dass der Mangel nicht durch normalen Verschleiß, einen Unfall oder einen anderen Umstand verursacht wurde, der sich unserer Kontrolle entzieht und nach dem Datum des Empfangs durch den Käufer auftrat.
- b) Alle Kosten und Auslagen, einschließlich Frachtkosten, Zölle und Versicherungskosten, die bei der Rücksendung der Waren an unser Werk gemäß dieser Bedingung anfallen, gehen zu Lasten des Käufers, es sei denn, wir sind davon überzeugt, dass die Waren mangelhaft sind. Der Käufer kann den Anspruch auf diese Garantie nicht abtreten.
- c) Die in Unterabsatz (a) enthaltene Garantie erstreckt sich nicht auf Waren, die nicht von uns hergestellt, aber von uns geliefert wurden, und auch nicht auf gebrauchte oder wieder aufbereitete Waren. Für Waren, die nicht von uns hergestellt wurden, gilt nur die Garantie (falls vorhanden) ihres Herstellers, und der Käufer hat nur insoweit Anspruch darauf, als wir die Befugnis haben, sie zu übertragen.
- d) Mit Ausnahme der in diesen Bedingungen festgelegten Bestimmungen sind alle Garantien und Bedingungen (einschließlich der Bedingungen, die in den Abschnitten 12-16 des Supply of Goods and Services Act 1982 und den Abschnitten 13-15 des Sale of Goods Act 1979 enthalten sind), ob ausdrücklich oder stillschweigend durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder anderweitig, im zulässigen Umfang ausgeschlossen.

18. Haftung

- a) Der Käufer stellt uns von allen Klagen, Ansprüchen, Forderungen, Strafen und Kosten Dritter aus unerlaubter Handlung oder wegen Verletzung oder angeblicher Verletzung von Patenten, Gebrauchsmustern oder anderen gewerblichen Schutzrechten oder aus anderen Gründen frei, die im Zusammenhang mit den Waren oder mit deren Lieferung oder Entladung oder mit von uns durchgeführten Arbeiten an den nach den Spezifikationen des Käufers hergestellten Waren entstehen.
- b) Unsere Haftung aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag (unabhängig davon, ob diese Haftung aus unerlaubter Handlung, Vertrag oder auf andere Weise entsteht und ob sie durch Fahrlässigkeit oder falsche Angaben verursacht wurde) ist auf den niedrigeren der folgenden Beträge begrenzt: (a) die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz der Waren, die Anlass zur Haftung geben, und (b) den vom Käufer im Rahmen des Vertrages gezahlten oder zu zahlenden Preis.
- c) Vorbehaltlich der Bedingung 18 (d) sind wir nicht haftbar für: (i) Folgeschäden, indirekte oder besondere Schäden, (ii) Gewinnverluste, (iii) Vertragsverluste oder (iv) Nutzungsausfälle.
- d) Ungeachtet anderer Vertragsbestimmungen ist unsere Haftung in Bezug auf Folgendes in keiner Weise beschränkt: (i) Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit; (ii) Betrug oder arglistige Täuschung; (iii) sonstige Verluste, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden können.

19. Kündigung

Wir können den Vertrag jederzeit durch entsprechende Mitteilung an den Käufer ganz oder teilweise kündigen, wenn der Käufer:

- (i) einen Vertragsbruch begeht, der nicht behebbar ist, oder wenn er behebbar ist, der Käufer ihn nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung behebt;
- (ii) aus irgendeinem Grund nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Fälligkeitsdatum eine Zahlung leistet, die gemäß dem Vertrag oder einem anderen mit uns geschlossenen Vertrag fällig ist;
- (iii) seine Geschäftstätigkeit ganz oder teilweise einstellt, zahlungsunfähig wird, eine Gläubigerversammlung einberuft oder einen Vergleich mit seinen Gläubigern oder zu seinen Gunsten abschließt, einen Konkursverwalter über sein Unternehmen oder sein Vermögen oder einen Teil davon bestellt, einen Liquidationsbeschluss gegen ihn erwirkt wird oder sein Unternehmen in Liquidation geht (außer zum Zwecke des Wiederaufbaus oder der Verschmelzung).

20. Pfandrecht

Zusätzlich zu dem uns gesetzlich zustehenden Pfandrecht haben wir ein allgemeines Pfandrecht an allen Waren des Käufers, die sich in unserem Besitz befinden (auch wenn diese Waren oder einige von ihnen bereits bezahlt wurden), für den unbezahlten Preis aller anderen Waren, die wir dem Käufer aufgrund desselben oder anderer Verträge verkauft und geliefert haben.

21. Verzichtserklärung

Unsere Rechte werden durch einen dem Käufer gewährten Aufschub oder eine Stundung nicht beeinträchtigt oder eingeschränkt. Unser einmaliger Verzicht auf unsere Rechte bei einer Vertragsverletzung gilt nicht als Verzicht bei allen folgenden Vertragsverletzungen.

22. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechte und Pflichten der Parteien und alle Bedingungen und Konditionen, die sich daraus ergeben, werden nach englischem Recht ausgelegt und unterliegen der Zuständigkeit der Gerichte, denen sich der Käufer unterwirft.

23. Allgemeines

- (a) Wenn eine dieser Bedingungen oder ein Teil davon:
- (i) eine Haftung auszuschließen oder einzuschränken oder zu begrenzen versucht und ein solcher Ausschluss oder eine solche Einschränkung oder Begrenzung durch eine Gesetzgebung, der sie unterliegt, verboten oder nichtig oder nicht durchsetzbar ist;
 - (ii) selbst durch eine Rechtsvorschrift, der sie unterliegt, verboten oder nichtig oder nicht durchsetzbar ist;
- dann ist der Ausschluss, die Einschränkung oder die Begrenzung der betreffenden Bedingung oder eines Teils der Bedingung in dem Umfang verboten oder nichtig oder nicht durchsetzbar, in dem er verboten oder nichtig oder nicht durchsetzbar ist, und die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit eines anderen Teils dieser Bedingungen wird davon nicht berührt.
- (b) Der Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen ihnen dar und ersetzt alle früheren Vereinbarungen, Absprachen und Abmachungen zwischen ihnen, unabhängig davon, ob sie schriftlich oder mündlich in Bezug auf den Vertragsgegenstand getroffen wurden. Der Käufer erklärt, dass er den Vertrag nicht im Vertrauen auf Zusicherungen oder Garantien geschlossen hat, die nicht ausdrücklich im Vertrag enthalten sind, und dass ihm in diesem Zusammenhang keine Rechte zustehen. Dem Käufer stehen keine Ansprüche aus einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Täuschung durch eine Erklärung

Allgemeine Verkaufsbedingungen

im Vertrag zu.

- (c) Der Käufer darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Lieferanten, die dieser nach eigenem Ermessen verweigern oder verzögern kann, Rechte oder Verpflichtungen aus dem Vertrag weder ganz noch teilweise abtreten, untervergeben oder belasten.
- (d) Die Parteien sind unabhängige Personen und keine Partner, Auftraggeber und Beauftragte oder Arbeitgeber und Arbeitnehmer, und der Vertrag begründet kein Gemeinschaftsunternehmen, kein Treuhand- oder anderes Verhältnis zwischen ihnen, das über das ausdrücklich darin vorgesehene Vertragsverhältnis hinausgeht.
- (e) Eine Person, die nicht Vertragspartei ist, hat keinen Anspruch auf Durchsetzung einer der Vertragsbestimmungen.
- (f) Mitteilungen im Rahmen des Vertrages sind schriftlich (i) per Luftpost (wenn sie sich in verschiedenen Ländern befinden) oder per Post erster Klasse (wenn sie sich in demselben Land befinden) an die Anschrift der Partei oder (ii) per E-Mail an die in der Auftragsbestätigung angegebene E-Mail-Adresse zu übermitteln.
- (g) Die Mitteilungen gelten (i) 7 Tage nach der Aufgabe zur Post, wenn sie per Luftpost versandt werden; (ii) 4 Tage nach der Aufgabe zur Post, wenn sie per Post erster Klasse versandt werden; (iii) am Tag der Übermittlung, wenn sie per E-Mail versandt werden, als eingegangen.
- (h) Soweit wir personenbezogene Daten im Auftrag des Käufers verarbeiten, erfolgt dies in Übereinstimmung mit den diesen Vertragsklauseln beigefügten Datenschutzprogramm.

DATENSCHUTZPROGRAMM

1 BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1 In diesem Programm gelten folgende Begriffsbestimmungen:

"Anzuwendendes Recht"	bedeutet das geltende Recht des Vereinigten Königreichs (oder eines Teils des Vereinigten Königreichs) und der Europäischen Union;
"Verantwortlicher"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"Datenschutzgesetze"	bezeichnet alle anwendbaren Gesetze, die sich auf die Verarbeitung, den Schutz und/oder die Nutzung personenbezogener Daten beziehen, soweit sie auf eine der Parteien oder die Dienste anwendbar sind. Dazu gehören: <ul style="list-style-type: none"> (a) die DSGVO; (b) das Datenschutzgesetz 2018; (c) alle Gesetze, die solche Gesetze in Kraft setzen; (d) alle Gesetze, die eines der vorgenannten ersetzen, erweitern, wieder in Kraft setzen, konsolidieren oder ändern;
"Datenschutz-Aufsichtsbehörde"	bezeichnet jede Aufsichtsbehörde, Behörde oder Einrichtung, die für die Anwendung der Datenschutzgesetze zuständig ist;
"Gegenstand der Daten"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"DSGVO"	bedeutet: <ul style="list-style-type: none"> (a) in Bezug auf geschützte Daten, die dem Recht der Europäischen Union unterliegen, die Allgemeine Datenschutzverordnung, Verordnung (EU) 2016/679; (b) in Bezug auf geschützte Daten, die dem Recht des Vereinigten Königreichs unterliegen, die Allgemeine Datenschutzverordnung, Verordnung (EU) 2016/679, wie sie gemäß Abschnitt 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 Teil des innerstaatlichen Rechts des Vereinigten Königreichs ist (einschließlich weiterer Ergänzungen oder Änderungen durch die Gesetze des Vereinigten Königreichs oder eines Teils davon);
"Personenbezogene Daten"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"Verletzung der Privatsphäre"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"Verarbeitung"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung (und damit zusammenhängende Ausdrücke, einschließlich "verarbeiten", "verarbeitet" und "Prozesse" sind entsprechend auszulegen);
"Enddatum der Verarbeitung"	ist in Bezug auf geschützte Daten - je nachdem was früher eintritt - entweder: <ul style="list-style-type: none"> (a) die Beendigung der Erbringung der betreffenden Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung dieser geschützten Daten; oder (b) der Zeitpunkt, an dem die Verarbeitung dieser geschützten Daten durch uns nicht mehr für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist;
"Auftragsverarbeiter"	hat die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung;
"Geschützte Daten"	bedeutet personenbezogene Daten, die wir vom Käufer oder in dessen Namen oder auf andere Weise im Zusammenhang mit der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dem Vertrag erhalten haben; und
"Unterauftragsverarbeiter"	bezeichnet alle Auftragsverarbeiter, die von uns (oder einem anderen Unterauftragsverarbeiter) mit der Durchführung der Verarbeitung von geschützten Daten beauftragt werden.

2 KONFORMITÄT MIT DEN DATENSCHUTZGESETZEN

Zwischen den Vertragsparteien besteht Einigkeit darüber, dass der Käufer ein für die Verarbeitung Verantwortlicher und wir ein Auftragsverarbeiter für die Verarbeitung geschützter Daten im Rahmen des Vertrags sind. Wir verpflichten uns, alle Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit der Verarbeitung geschützter Daten und der Erbringung der entsprechenden Dienstleistungen einzuhalten und dürfen den Käufer (oder eine andere Person) nicht durch eine Handlung oder Unterlassung dazu veranlassen, gegen eines der Datenschutzgesetze zu verstoßen. Der Vertrag entbindet uns in keiner Weise von unserer Verantwortung oder Haftung gemäß den Datenschutzgesetzen.

3 SCHADLOSHALTUNG DURCH DEN KÄUFER

Der Käufer stellt und hält uns schadlos gegenüber:

- 3.1 allen Verlusten, Ansprüchen, Schäden, Verbindlichkeiten, Bußgeldern, Zinsen, Strafen, Kosten, Gebühren, Sanktionen, Ausgaben, Entschädigungszahlungen an betroffene Personen (einschließlich Entschädigungen zum Schutz des Firmenwerts und Kulanzzahlungen), Forderungen sowie Rechts- und sonstige Berufskosten (in jedem Fall unabhängig davon, ob sie sich aus einer Untersuchung durch eine Datenschutzaufsichtsbehörde ergeben oder von dieser auferlegt wurden), die sich aus oder in Verbindung mit einem Verstoß des Käufers gegen seine Verpflichtungen gemäß diesem Anhang ergeben; und
- 3.2 allen von uns an Dritte gezahlte oder zu zahlende Beträge, die nicht gezahlt oder zu zahlen gewesen wären, wenn der Verstoß des Käufers gegen diesen Vertrag nicht stattgefunden hätte.

4 ANWEISUNGEN

- 4.1 Wir verarbeiten die geschützten Daten nur in Übereinstimmung mit Anhang A des Vertrags und den jeweiligen schriftlichen Anweisungen des Käufers, sofern das geltende Recht nichts anderes vorschreibt (und in diesem Fall informieren wir den Käufer vor der Verarbeitung über die gesetzliche Regelung, soweit das geltende Recht uns nicht aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses daran hindert).
- 4.2 Wir informieren den Käufer, wenn wir der begründeten Annahme sind, dass eine Anweisung in Bezug auf die geschützten Daten gegen ein Datenschutzgesetz verstößt. Alle Anweisungen des Käufers, die sich auf die geschützten Daten beziehen, werden von uns aufbewahrt.

5 SICHERHEIT

- 5.1 Wir ergreifen und unterhalten zu jeder Zeit angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um geschützte Daten vor versehentlicher, unbefugter oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, Veröffentlichung oder Zugriff zu schützen.

6 UNTERAUFTRAGSVERARBEITUNG UND PERSONAL

- 6.1 Der Käufer erteilt uns die allgemeine schriftliche Genehmigung, Unterauftragsverarbeiter mit der Verarbeitung geschützter Daten zu beauftragen. Wir stellen sicher, dass der Zugang zu den geschützten Daten auf die autorisierten Personen beschränkt ist, die den Zugang zu den Daten benötigen, um die Dienstleistungen zu erbringen.
- 6.2 Bevor der betreffende Unterauftragsverarbeiter mit der Verarbeitung geschützter Daten beginnt, ernennen wir jeden Unterauftragsverarbeiter durch einen verbindlichen schriftlichen Vertrag, der in Bezug auf die geschützten Daten die gleichen wie die in diesem Anhang genannten Verpflichtungen enthält, und stellen sicher, dass jeder dieser Unterauftragsverarbeiter alle diese Verpflichtungen einhält.
- 6.3 Wir haften im Rahmen des Vertrages im vollen Umfang gegenüber dem Käufer für alle Handlungen und Unterlassungen jedes einzelnen Unterauftragsverarbeiters so als wären es unsere eigenen.
- 6.4 Wir stellen sicher, dass alle Personen, die von uns oder einem Unterauftragsverarbeiter zur Verarbeitung geschützter Daten ermächtigt werden, einer verbindlichen und durchsetzbaren schriftlichen vertraglichen Verpflichtung zur Geheimhaltung der geschützten Daten unterliegen..

7 UNTERSTÜTZUNG

- 7.1 Wir liefern unverzüglich diejenigen Informationen und Hilfestellungen (einschließlich der Ergreifung aller geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen), die der Käufer in Bezug auf die Erfüllung seiner Verpflichtungen zur Beantwortung von Anfragen zur Ausübung der Rechte der betroffenen Personen gemäß der DSGVO (und ähnlicher Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen) benötigt.
- 7.2 Wir stellen dem Käufer unverzüglich diejenigen Informationen, Kooperationen und sonstigen Hilfestellungen zur Verfügung, die der Käufer (unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der uns zur Verfügung stehenden Informationen) benötigt, um die Einhaltung der Verpflichtungen des Käufers gemäß den Datenschutzgesetzen zu gewährleisten, einschließlich in Bezug auf:
 - 7.2.1 die Sicherheit der Verarbeitung (einschließlich einer Überprüfung der Sicherheitsmaßnahmen);
 - 7.2.2 Datenschutz-Folgenabschätzungen (gemäß der Definition dieses Begriffs in den Datenschutzgesetzen);
 - 7.2.3 die vorherige Rücksprache mit einer Datenschutzaufsichtsbehörde bei Verarbeitungen mit hohem Risiko; und
 - 7.2.4 alle Maßnahmen und/oder Benachrichtigungen als Reaktion auf eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und/oder jede Beschwerde oder Anfrage in Bezug auf die Verpflichtungen einer der Parteien gemäß den für den Vertrag relevanten Datenschutzgesetzen, einschließlich (in jedem Fall vorbehaltlich der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Käufers) der Benachrichtigung der Datenschutzaufsichtsbehörden über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und/oder der Benachrichtigung der betroffenen Personen.

8 ANTRÄGE DER BETROFFENEN PERSON

Wir erfassen (auf Kosten und Rechnung des Käufers) alle Anfragen und Mitteilungen, die wir von betroffenen Personen oder einer Datenschutzaufsichtsbehörde erhalten und die sich auf geschützte Daten beziehen (oder beziehen könnten), und leiten sie unverzüglich (und in jedem Fall innerhalb von zwei Tagen nach Erhalt) an den Käufer weiter; wir beantworten sie nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Käufers und unter strikter Einhaltung der Anweisungen des Käufers, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

9 INTERNATIONALE ÜBERWEISUNGEN

Wir verarbeiten und/oder übermitteln keine geschützten Daten in oder an ein Land oder Gebiet außerhalb des Vereinigten Königreichs und des Europäischen Wirtschaftsraums oder legen sie anderweitig direkt oder indirekt offen, es sei denn, dies geschieht in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen.

10 DATENSÄTZE

Wir führen vollständige, genaue und aktuelle schriftliche Aufzeichnungen über alle für den Käufer durchgeführten Verarbeitungsarten. Diese Aufzeichnungen enthalten alle erforderlichen Informationen, um ihre eigene Konformität und die des Käufers mit diesem Programm und der DSGVO nachzuweisen, sowie alle anderen Informationen, die der Käufer in angemessener Weise von Zeit zu Zeit verlangen kann.

11 RECHNUNGSPRÜFUNG

Wir stellen dem Käufer (auf dessen Kosten) unverzüglich die erforderlichen Informationen zur Verfügung, um nachzuweisen, dass wir und der Käufer unseren jeweiligen Verpflichtungen aus diesem Programm und den Datenschutzgesetzen nachkommen, und gestatten und unterstützen gelegentliche auf Wunsch des Käufers durch ihn selbst (oder einem anderen von ihm zu diesem Zweck beauftragten Prüfer) durchzuführende Prüfungen, einschließlich Inspektionen. Zur Durchführung dieser Prüfung oder Inspektion gewähren (oder verschaffen) wir nach angemessener Vorankündigung (die nicht weniger als 14 Tage betragen darf) während der üblichen Geschäftszeiten Zugang zu allen relevanten Räumlichkeiten, Systemen, Mitarbeitern und Aufzeichnungen und gewährleisten die diesbezüglich notwendige Zusammenarbeit und Hilfestellung und Bereitstellung von Verbindungen.

12 DATENSCHUTZVERLETZUNG

- 12.1 Wir werden den Käufer unverzüglich benachrichtigen, wenn wir den Verdacht einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten hegen oder davon Kenntnis erlangen, dass eine solche Verletzung tatsächlich vorliegt oder droht.
- 12.2 Wir werden unverzüglich (und in jedem Fall innerhalb von 48 Stunden) alle Informationen zur Verfügung stellen, die der Käufer benötigt, um die in Absatz 12.1 (oben) genannten Umstände einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu melden und die betroffenen Personen gemäß den Datenschutzgesetzen zu benachrichtigen.

13 LÖSCHUNG/RÜCKGABE

- 13.1 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 13.2 löschen wir die geschützten Daten (und alle Kopien) innerhalb von höchstens 30 Tagen nach dem jeweiligen Enddatum der Verarbeitung, es sei denn, die Aufbewahrung dieser Daten ist nach geltendem Recht erforderlich (und wenn dies der Fall ist, informieren wir den Käufer über eine solche Anforderung und löschen diese Daten sicher, sobald wir nach geltendem Recht dazu berechtigt sind).

13.2 Wir werden allen Aufforderungen des Käufers zur sicheren Rückgabe oder Übermittlung geschützter Daten an den Käufer in der vom Käufer gewünschten Form und Weise unverzüglich nachkommen, vorausgesetzt, diese Aufforderung geht innerhalb von 20 Tagen nach dem jeweiligen Verarbeitungsende ein.

13.3 Wir informieren den Käufer schriftlich:

- 13.3.1 mit einer Bestätigung, inwieweit wir allen Verpflichtungen aus dem Absatz 13.1 zur Löschung geschützter Daten nachgekommen sind;
- 13.3.2 falls zutreffend, über alle Einzelheiten der Nichteinhaltung einer Verpflichtung gemäß Absatz 13.1 (in diesem Fall werden wir den Käufer unverzüglich benachrichtigen, sobald dies korrigiert wurde); und
- 13.3.3 falls zutreffend, über sämtliche Einzelheiten aller geschützten Daten, die nach geltendem Recht weiterhin gespeichert werden (zusammen mit einer Bestätigung des/der einschlägigen Gesetzes/Gesetze).

Anhang A - Einzelheiten der Datenverarbeitung**Gegenstand der Verarbeitung:**

Daten, die sich aus unserer Geschäftsbeziehung mit dem Käufer ergeben, einschließlich Kundendaten.

Verarbeitungsdauer:

Die Daten werden für die Dauer des Vertrages verarbeitet.

Art und Zweck der Verarbeitung:

Wir verarbeiten Daten von Kunden des Käufers oder von Mitarbeitern/Vertretern/Auftragnehmern des Käufers, um Aufträge abzuschließen, Aufträge zu kommissionieren und zu verpacken, Aufträge zu versenden und sonstige Auftragsmitteilungen oder Korrespondenz in angemessenem Umfang durchzuführen.

Art der personenbezogenen Daten:

Namen, Adressen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen von Kunden des Käufers oder Angestellten/Agenten/Auftragnehmern des Käufers.

Gruppen von betroffenen Personen:

Kunden des Käufers oder Mitarbeiter/Agenten/Auftragnehmer des Käufers.